

Lär dig mer om ISO 9001 Kvalitet

Nedan beskrivs några av de områden och utgångspunkter som ingår i ett ledningssystem för kvalitet. Listan är inte komplett, men ger en snabb överblick av de mest betydande delarna.

ISO-standarderna är uppbyggda enligt liknande struktur och om man väljer att certifiera sig i ISO 9001 Kvalitet är det sedan smidigt att komplettera med andra standarder, exempelvis ISO 14001 Miljö eller ISO 45001 Arbetsmiljö.

PDCA-modellen

Grunden utgörs av pedagogiken i PDCA-modellen (Demings hjul). Det handlar om Plan-Do-Check-Act eller på svenska Planera-Genomföra-Följa upp-Förbättra.

Planera – Identifiera och utvärdera era förutsättningar, sätta policy och mål

Genomföra – Omsätta policy och mål till handling genom instruktioner, kommunikation och utbildning.

Följa upp – Mäta och följa upp resultat av ert arbete

Förbättra – Utvärdering ska leda till förbättring – att uppnå och överträffa kundens förväntningar och ständigt förbättra och utveckla er verksamhet.

Organisationens förutsättningar

Att identifiera och förstå era förutsättningar – interna och externa frågor som påverkar er, intressenter och deras behov och förväntningar. Identifiera processer och hur dessa samverkar. Vi gör omvärldsanalys, intressentanalys och beskriver era processer.

Ledarskap

Det är ledningens ansvar att vägleda, styra och följa upp samt hålla ledningssystemet levande. Kvalitetspolicy och relevanta kvalitetsmål ska utformas. Planera åtgärder för att uppnå målen. Nödvändiga resurser ska säkerställas, liksom kompetenser, roller, ansvar och befogenheter.

Risker och möjligheter

Identifiera risker och möjligheter, bedöm och hantera dessa.

Planering och styrning

Att säkerställa att processerna för att producera varor eller utföra tjänster fungerar under hela processen, från sälj till leverans. Kontroll och styrning av inköp, konstruktion och utveckling, avvikande resultat etc. Att säkerställa att kraven uppfylls och att kunderna blir nöjda.

Kommunikation

Det ska finnas rutiner för hur ni kommunicerar både internt och externt.

Medvetenhet

Utbildning, kunskap och information till medarbetarna så att var och en förstår sin del i kvalitetsarbetet.

Dokumenterad information

Det behövs dokumentation för att säkerställa att ledningssystemet fungerar – att kraven uppfylls.

Utvärdering

Utifrån faktaunderlag följa upp hur det går. Uppfylls målen? Är kunderna nöjda? Fungerar processerna? Detta sker bland annat genom att följa upp att kraven uppfylls, genomföra interna revisioner och ledningens genomgång.

Förbättring

Att jobba med avvikelser och ständiga förbättringar är en av hörnstenarna i ledningssystemet.